

УТВЕРЖДЕНО

приказом КГБУСО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения города Барнаула»
от 29.09. 2023 № 190

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении «Семейный многофункциональный центр»

1. Общие положения

1.1. Семейный многофункциональный центр – структурное подразделение КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» (далее – Организации), предоставляющая комплексную социальную помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению семьям, в том числе с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, семьям участников специальной военной операции, женщинам с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшим от насилия в семье, семьям, воспитывающим детей-инвалидов (далее соответственно – Семейный МФЦ, семьи).

1.2. Деятельность Семейного МФЦ осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Алтайского края, а также настоящим Положением.

1.3. Семейный МФЦ осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими отделениями Организации, с органами и учреждениями различной ведомственной подчиненности в интересах семей.

2. Цель, задачи, принципы и основные направления деятельности. Семейного МФЦ

2.1. Цель деятельности Семейного МФЦ – качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия.

2.2. Задачи Семейного МФЦ:

2.2.1. проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальном обслуживании;

2.2.2. информирование семей о возможности получения мер социальной поддержки, социальных услуг и проведения мероприятий в рамках социального сопровождения;

2.2.3. обеспечение доступности для семей социальных услуг и социального сопровождения;

2.2.4. предоставление комплексной помощи семьям;

2.2.5. проведение мероприятий, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия.

2.3. Принципы деятельности Семейного МФЦ:

2.3.1. проактивность:

инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.) в Семейных МФЦ;

проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

2.3.2. адресность и нуждаемость:

непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей;

персонифицированный подход, оказание адресной помощи семьям с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем»);

2.3.3. принцип «одного окна» – исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение различных услуг.

2.4. Деятельность Семейного МФЦ осуществляется по следующим направлениям:

2.4.1. Обеспечение межведомственного взаимодействия заинтересованных органов, организаций, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

2.4.2. определение проблемных жизненных ситуаций, в том числе составление акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи с детьми в соответствии с приказом Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных

испытаний на семипалатинском полигоне от 28.11.2014 г. № 400 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Алтайском крае»;

2.4.3. предоставление социальных услуг;

2.4.4. организация социального сопровождения семей, оказание содействия в получении различных услуг в других органах и организациях;

2.4.5. информационно-просветительская и профилактическая работа с населением, разработка материалов, обеспечивающих данную работу;

2.4.6. осуществление деятельности, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия.

3. Структура Семейного МФЦ

3.1. Заведующий Семейного МФЦ назначается на должность приказом директора Организации.

3.2. Структура и нормативная численность работников Семейного МФЦ утверждается директором Организации.

3.3. В структуру Семейного МФЦ включаются:

3.3.1. сектор первичного приема семей;

3.3.2. сектор экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;

3.3.3. сектор оказания социальных услуг и социального сопровождения.

3.4. Сектор первичного приема семей обеспечивает:

3.4.1. определение потребности заявителя в получении различных услуг, формах и видах их предоставления;

3.4.2. сбор документов для назначения мер социальной поддержки (при необходимости);

3.4.3. осуществление консультирования, в том числе онлайн-консультирования;

3.4.4. организация межведомственного взаимодействия заинтересованных органов и организаций, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

3.4.5. передача информации в сектор оказания социальных услуг и социального сопровождения для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ) в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

3.5. Сектор экстренной психологической помощи и экстренного

реагирования обеспечивает:

3.5.1. предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе по телефону (обеспечение возможности доверительного диалога, психологическое консультирование в целях преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе);

3.5.2. предоставление срочных социальных услуг (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей);

3.5.3. осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому;

3.5.4. осуществление информационно-просветительской работы о возможности получения экстренной психологической помощи по единому детскому телефону доверия.

3.6. Сектор оказания социальных услуг и социального сопровождения обеспечивает:

3.6.1. непосредственное предоставление социальных услуг в стационарной или полустационарной форме социального обслуживания, а также в форме социального обслуживания на дому в соответствии с ИППСУ и срочных социальных услуг (при необходимости);

3.6.2. проведение мероприятий для семей (проведение семейных праздников, фестивалей и конкурсов, другое);

3.6.3. организацию деятельности родительских объединений (родительские клубы, группы само и взаимопомощи, школы для родителей, другое);

3.6.4. проведение информационно-разъяснительной и профилактической работы с населением в части возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.);

3.6.5. осуществление деятельности, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия;

3.6.6. диагностику и оценку рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении;

3.6.7. социальное сопровождение семей.

3.7. Сектора осуществляют деятельность в соответствии с положениями, которые утверждаются директором Организации.

УТВЕРЖДЕНО

приказом КТБУСО «Компьютерный центр социального обслуживания населения города Барнаула» (далее – Организация) от 29.09.2023 № 190

С Положением ознакомлены:

/	/ «	»	2023 г.
/	/ «	»	2023 г.
/	/ «	»	2023 г.
/	/ «	»	2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении «Семейный многофункциональный центр»

1. Общие положения

1.1. Семейный многофункциональный центр – структурное подразделение КТБУСО «Компьютерный центр социального обслуживания населения города Барнаула» (далее – Организация), предоставляющая комплексную социальную помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению семей, в том числе с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, семьям участников Великой Отечественной войны, опекавшим, воспитывавшим несовершеннолетними детьми, находящимся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия и жестокого обращения, а также пострадавшим от насилия в семье, семьям-жесточивающим детей-инвалидов (далее соответствующий – Семейный МФЦ, семья).

1.2. Деятельность Семейного МФЦ осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Алтайского края, а также настоящим Положением.

1.3. Семейный МФЦ осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими отделением Организации, с органами и учреждениями различной ведомственной подчиненности и интересам семей.

2. Цель, задачи, принципы и основные направления деятельности

Семейного МФЦ

2.1. Цель деятельности Семейного МФЦ – комплексное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, профилактика и преодоление семейного неблагополучия.